

## 第 19 屆親善大使選拔活動辦法

### 一、活動宗旨與目的：

#### (一)活動宗旨：

東海親善服務團即將邁入第 19 屆，為吸引更多優秀有想法與自信的同學們加入親善服務團，特以尋找「未來大學親善大使」為宗旨辦理本活動。

#### (二)活動目的：

1. 培育學生榮譽感，並增進對學校之認同感。
2. 傳承親善服務團接待外賓之服務精神。
3. 藉活動展現學生親善有禮、熱心積極、快樂活潑、尊重多元等個人自信特色。

### 二、主辦單位：

東海大學公共關係室

### 三、報名日期：

即日起 ~ 9月15日(週四)午夜 24:00 截止

### 四、准考資格公告：9月19日(週一)

### 五、面試時間：9月24-25日(週六-日)

### 六、網路人氣票選：9月25-26日(週日~一)午夜 24:00 截止

### 七、公告錄取名單：9月28日(周三)

### 八、專業培訓共識營：10月22-23日(週六-日)

### 九、面試地點：

人文大樓 H104 教室

### 十、報名資格：

- (一) 對於推動東海大學品牌形象與參與各項活動有興趣及服務熱忱的大一至大三學生。
- (二) 個性親切開朗、自信大方、有服務熱忱，具備認真負責的態度與團隊精神。

### 十一、報名方式：

- (一) 請逕至本校公關室網站下載報名表並填寫完畢，連同生活照或是附件作品 E-mail 至 [jenyo@go.thu.edu.tw](mailto:jenyo@go.thu.edu.tw) 作為網路人氣票選照片。
- (二) 請逕至本校公關室網站下載報名表，填妥後請送交至公關室(校長室旁文理大道右邊第一間辦公室); 紙本繳交完成後，另將生活照一張 E-mail 至 [jenyo@go.thu.edu.tw](mailto:jenyo@go.thu.edu.tw) 作為網路人氣票選照片。

## 十二、 選拔作業與程序：

網路報名—書面資格審核—面試—網路人氣票選—錄取公告

工作項目	工作期程	備註
繳交報名資料	9/15 午夜 24 時截止	
准考資格公告	9/19	
網路票選	9/25~9/26 午夜24時截止	
報名資料補件與通知	9/16~9/18	
面試	9/24~9/25	上午場：09:00~12:00 下午場：13:30~17:00
公告錄取名單	9/28	於公關室網頁公告並刊登東大 頭條

### ※面試服儀規範：

1. 男生：淺色襯衫、深色長褲，如有西裝、皮鞋尤佳。
2. 女生：形式不拘之裙裝為主，著包鞋或跟鞋，妝容整齊乾淨、淡妝。

## 十三、 評分標準：

評分項目	佔分 比	備註	
面試	口語表達	20%	自我介紹 1分鐘，形式不拘，可融合展現外語能力等口條優勢。
	儀態	30%	包含服儀、妝髮、站姿等儀態展現。
	機智反應	30%	回答問題時的臨場反應能力。
	加分項目	20%	以才藝表演或特殊技能為主，報名資料附錄外語證照者或是創作品亦可於此項加分。
網路票選	照片按讚數	100%	自 9/25至9/26 午夜 24時止，參選者照片按讚數超過 300且按讚數最多者可獲得「網路票選最佳人氣獎」。

## 十四、 評審：

校外專業評審、校內師長等共計 5 位評審。

## 十五、 錄取名額：

正式團員 30 名，備取團員數名。

十六、 獎勵方式：

- (一) 正式團員依徵選面試分數取前三名最高分者及網路票選最佳人氣者，可另外獲得獎勵：
1. 第一名：1名，獎金新台幣 15,000 元。
  2. 第二名：1名，獎金新台幣 8,000 元。
  3. 第三名：1名，獎金新台幣 5,000 元。
  4. 網路票選最佳人氣獎：1名，獎金新台幣 5,000 元。
- (二) 備取團員：數名，可免費參與培訓課程，表現優異可晉升正式團員。

十七、 東海親善服務團之福利與義務：

- (一) 福利：
1. 由公關室規劃並邀請專業講師進行培訓課程，包含：
    - (1) 中華航空、星宇航空及伊林模特兒經紀公司專業講師，針對個人形象與服務禮儀、餐桌禮儀等進行專業培訓。
    - (2) 知名新聞主播進行主持人培訓課程。
    - (3) 國際處與英語中心協助英語校園導覽、英語口語訓練。正式團員參與培訓課程期滿並通過檢核者，可免費獲得量身訂作制服一套，並優先擔任校內外重要活動之禮賓接待人員。
  2. 正式團員參與培訓課程期滿並通過檢核者，可免費獲得量身訂作時尚隊服一套，並優先擔任校內外重要活動之禮賓接待人員。
  3. 支援勤務者依勞動法規支付工讀薪資，每學年視培訓課程出席率及服務狀況頒發服務證書。
  4. 服務表現優異者，額外頒發服務獎學金每人 1 萬元，另擇優代表東海大學至國外姐妹校交流、參訪。
  5. 備取團員參與菁英培訓課程表現優良者，經指導師長及幹部同意，可晉升正式團員，並享有與正式團員相同之權利與義務。
- (二) 義務：
1. 正式團員及備取團員須按時出席培訓課程，每學期出席次數至少 8 次。
  2. 培訓課程期滿後，需配合執行擔任校內外活動之禮賓接待人員，包含校內外各項大型活動、研討會、記者會、校園導覽，以及校內外單位申請之專案活動等，可視個人空堂時間做出勤調配。
  3. 培訓期間及執行勤務不得無故遲到、早退或服儀不整，如情形嚴重者，將以退團處分。
  4. 擔任校內外活動接待人員，需展現專業與熱情積極之態度，並以推廣東海大學品牌形象為目標。

十八、 本計畫如有未盡事宜，得由主辦單位隨時修正並公告之。